Outlook

RE: Justificaciones – PQRS no atendidas o fuera de tiempo primer trimestre de 2026 de la DEE

Desde DAYANNA SOLEY MENDEZ DEVIA <dsmendez@minenergia.gov.co>

Fecha Lun 13/04/2026 11:17

Para ANDREA KATHERINE AVILA SANTAMARIA <akavila@minenergia.gov.co>; JOHN ANDERSON BOLANOS VIVAS <jabolanos@minenergia.gov.co>; JUAN CAMILO GARCIA ORTIZ <jcgarcia@minenergia.gov.co>; KELLY ALEXANDRA HERNANDEZ HERNANDEZ <kahernandez@minenergia.gov.co>; JUAN CARLOS AGREDA BOTINA <jcagreda@minenergia.gov.co>; CAMILO ANDRES AVELLA RINCON <CAAVELLA@minenergia.gov.co>; MARIA JOSE GUERRERO GOENAGA <mjguerrero@minenergia.gov.co>; DIANA CAROLINA SAAVEDRA HERRERA <dcsaavedra@minenergia.gov.co>; ANDRES FELIPE RODRIGUEZ DIAZ <afrodriguez@minenergia.gov.co>; LUIS FERNANDO ZORA GENEY <lfzora@minenergia.gov.co>; JUAN CAMILO PEREZ CAMPINO <jcperezc@minenergia.gov.co>; JOHISES ARLEY MENDEZ CASTRO <jamendez@minenergia.gov.co>; JENNY YEPES MOYA <jyepes@minenergia.gov.co>; RAFAEL REINALDO ROMERO ROMERO <rrromero@minenergia.gov.co>; DAVID ANDRES GRAJALES MARIN <dagrajalesm@minenergia.gov.co>; GISELLA BRAVO NOBLE <gbravo@minenergia.gov.co>; LAURA NATALIA RODRIGUEZ ANGEL <lnrodriguez@minenergia.gov.co>; YOLANDA CALDERON <ycalderon@minenergia.gov.co>; JUAN CAMILO MENDOZA MARTINEZ <jcmendoza@minenergia.gov.co>; VALERIA ISABEL DIAZ BATE <vidiaz@minenergia.gov.co>

CC JEAN CARLOS CABARCAS ACUNA <jccabarcas@minenergia.gov.co>; HECTOR ARTURO BARRERA CASTELLANOS <habarrera@minenergia.gov.co>; MARTHA STEPHANNY BARRETO MANTILLA <msbarreto@minenergia.gov.co>; ANDRES RAUL RODRIGUEZ MORENO <arrodriguez@minenergia.gov.co>; CARLOS ARTURO RODRIGUEZ CASTRILLON <carodriguez@minenergia.gov.co>; EULOGIO SOLARTE <esolarte@minenergia.gov.co>; VICTOR JOSE PATERNINA NOVOA <vjpaternina@minenergia.gov.co>; ALEXANDRA GARCIA OSPINA <agarciao@minenergia.gov.co>

1 archivo adjunto (35 KB)

Copia de JUSTIFICACIONES PRIMER TRIMESTRE.xlsx;

Cordial saludo,

En respuesta al correo que antecede, remito la justificación correspondiente a la PQRSD que fue atendida y/o gestionada fuera del tiempo establecido en el primer trimestre del año en curso.

De: ANDREA KATHERINE AVILA SANTAMARIA <akavila@minenergia.gov.co>
Enviado: jueves, 9 de abril de 2026 9:18
Para: JOHN ANDERSON BOLANOS VIVAS <jabolanos@minenergia.gov.co>; JUAN CAMILO GARCIA ORTIZ <jcgarcia@minenergia.gov.co>; KELLY ALEXANDRA HERNANDEZ HERNANDEZ <kahernandez@minenergia.gov.co>; JUAN CARLOS AGREDA BOTINA <jcagreda@minenergia.gov.co>; CAMILO ANDRES AVELLA RINCON <CAAVELLA@minenergia.gov.co>; MARIA JOSE GUERRERO GOENAGA <mjguerrero@minenergia.gov.co>; DIANA CAROLINA SAAVEDRA HERRERA <dcsaavedra@minenergia.gov.co>; ANDRES FELIPE RODRIGUEZ DIAZ <afrodriguez@minenergia.gov.co>; LUIS FERNANDO ZORA GENEY <lfzora@minenergia.gov.co>; JUAN CAMILO PEREZ CAMPINO <jcperezc@minenergia.gov.co>; JOHISES ARLEY MENDEZ CASTRO <jamendez@minenergia.gov.co>; JENNY YEPES MOYA <jyepes@minenergia.gov.co>; RAFAEL REINALDO ROMERO ROMERO <rrromero@minenergia.gov.co>; DAVID ANDRES GRAJALES MARIN <dagrajalesm@minenergia.gov.co>; GISELLA BRAVO NOBLE <gbravo@minenergia.gov.co>; LAURA NATALIA RODRIGUEZ ANGEL <lnrodriguez@minenergia.gov.co>; YOLANDA CALDERON <ycalderon@minenergia.gov.co>; JUAN CAMILO MENDOZA MARTINEZ <jcmendoza@minenergia.gov.co>; VALERIA ISABEL DIAZ BATE <vidiaz@minenergia.gov.co>; MELISA ALEJANDRA MUÑOZ ESPITIA <mamunoze@minenergia.gov.co>; LUIS ANGEL RODRIGUEZ PEÑA <lrodriguezp@minenergia.gov.co>; MUNIR SHARIFF JALLER QUIROZ <msjaller@minenergia.gov.co>; DAVID NICOLAS GARCIA GARAY <dngarcia@minenergia.gov.co>; VICTOR ALFONSO GARRIDO VELILLA <vagarrido@minenergia.gov.co>; ANDRES JULIAN GARCIA CORREDOR <ajgarcia@minenergia.gov.co>; KEVIN ENRIQUE AMEZQUITA QUINTERO <keamezquita@minenergia.gov.co>; FRANCISCO DAVID FIERRO ESPINOSA <fdfierro@minenergia.gov.co>; DAYANNA SOLEY MENDEZ DEVIA <dsmendez@minenergia.gov.co>; CESAR ANDRES GARZON BUSTOS <cagarzon@minenergia.gov.co>; MARIA CAMILA RICAURTE SANABRIA <mcricaurte@minenergia.gov.co>; LAURA ISABEL BARACALDO CALDERON <libaracaldo@minenergia.gov.co>; JAVIER CAMILO

CABRALES SANJUAN <jccabrales@minenergia.gov.co>; YILMAR WALTER DIAZ CANO <ywdiaz@minenergia.gov.co>; TOMAS DE JESUS OLIVEROS TORRENEGRA <tjoliveros@minenergia.gov.co>; JUAN CAMILO RODRIGUEZ MARTINEZ <jcrodriguezm@minenergia.gov.co>; MARIA ALEJANDRA MOLINA DE LAS AGUAS <mamolina@minenergia.gov.co>; YEISON EFREN OSPINA CALVO <yeospina@minenergia.gov.co>
Cc: JEAN CARLOS CABARCAS ACUNA <jccabarcas@minenergia.gov.co>; HECTOR ARTURO BARRERA CASTELLANOS <habarrera@minenergia.gov.co>; MARTHA STEPHANNY BARRETO MANTILLA <msbarreto@minenergia.gov.co>; ANDRES RAUL RODRIGUEZ MORENO <arrodriguez@minenergia.gov.co>; CARLOS ARTURO RODRIGUEZ CASTRILLON <carodriguez@minenergia.gov.co>; EULOGIO SOLARTE <esolarte@minenergia.gov.co>; VICTOR JOSE PATERNINA NOVOA <vjpaternina@minenergia.gov.co>; ALEXANDRA GARCIA OSPINA <agarciao@minenergia.gov.co>; DIANA CAROLINA SAAVEDRA HERRERA <dcsaavedra@minenergia.gov.co>
Asunto: Justificaciones – PQRS no atendidas o fuera de tiempo primer trimestre de 2026 de la DEE

Cordial saludo,

En cumplimiento de las directrices impartidas por el Viceministro de Energía, se solicita a cada responsable el diligenciamiento de la matriz adjunta, en la que deberán registrarse las justificaciones correspondientes a las PQRSD que no fueron atendidas o que se gestionaron fuera del tiempo establecido en el primer trimestre del año en curso.

Esta información es fundamental para el seguimiento y control de la gestión, por lo cual agradecemos su atención prioritaria. Se solicita enviar la matriz diligenciada por cado uno a más tardar el **17 de abril de 2026 a las 02:00 pm.**

Al enviar la respuesta se solicita poner en copia a @ALEXANDRA GARCIA OSPINA, @MARIA ALEJANDRA MOLINA DE LAS AGUAS y @YEISON EFREN OSPINA CALVO.

Agradecemos su pronta respuesta

Atentamente,

Energía

Andrea Katherine Ávila Santamaria
Líder administrativa y de planeación
Dirección de Energía Eléctrica
akavila@minenergía.gov.co
(+57) 601 2200 300
Calle 43 N° 57 – 31, CAN. Bogotá, Colombia
www.minenergía.gov.co